

GUIDE DU PARTENAIRE 2024



LABRESSE
Hautes Vosges



QUI SOMMES-NOUS ?

L'Office de Tourisme Communautaire de La Bresse Hautes Vosges,

créé le 1er janvier 2022, est un Établissement Public à caractère Industriel et Commercial (EPIC) qui a pour missions l'accueil et l'information des visiteurs, la promotion de son territoire et l'animation touristique locale.

D'autres missions lui ont été confiées par la Communauté de Communes des Hautes Vosges comme la commercialisation de produits et séjours via sa centrale de réservation.

L'Office de Tourisme est géré par un Comité de Direction composé de 23 membres (12 élus et 11 représentants du milieu socioprofessionnel).

Il regroupe en 1 seul Office de Tourisme les Bureaux d'information touristique de La Bresse (siège social), de Cornimont, de Saulxures-sur-Moselotte, de Vagney et de Ventron.

SOMMAIRE

- Les 4 bonnes raisons de devenir partenaire de votre Office de Tourisme **P 4**
- Que fait l'Office de Tourisme pour vous et pour le territoire **P 5-8**
 - Comment devenir partenaire ? **P 9**
 - Présentation des partenariats **P 10-19**
 - Les services optionnels et leurs conditions **P 20**
 - Vos avantages et réductions **P 21**



DEVENIR PARTENAIRE DE VOTRE OT

4 BONNES RAISONS POUR FRANCHIR LE CAP

1

ACCROITRE VOTRE VISIBILITE

DANS NOS BUREAUX

Mettez à disposition vos brochures ou dépliants ainsi que vos affiches dans nos **Bureaux d'Information Touristique**.

SUR LE WEB

Soyez répertorié **sur notre site web** selon votre activité et ressortez dans les recherches d'activités et séjours de nos prospects et clients.

En tant que partenaire, vous êtes également référencé **sur les sites touristiques départementaux, régionaux, du Massif des Vosges...**

DANS NOS EDITIONS

Saisissez l'occasion pour paraître dans nos supports édités annuellement : le Guide Destination, le Guide Famille, le Guide Pratique Hiver...

2

ACCEDER A DES (in)FORMATIONS

Nous savons que vous êtes doués dans votre domaine de compétence et c'est bien pour ça que nous voulons travailler ensemble.

A l'Office, nous avons la compétence pour vous aider à développer votre produit en vous prêtant main forte dans votre communication.

Participez à des mini formations auprès de notre service Marketing pour augmenter votre visibilité et votre trafic.

3

ETOFFER VOTRE RESEAU

Etre partenaire, ça veut dire **faire partie de notre réseau de professionnels du tourisme**. Participez à des réunions de travail et workshops pour échanger avec les acteurs du territoire.

Recevez également nos **newsletters pros** pour rester informés des nouveautés du territoire et accéder aux programmes d'animations.

Enfin, **accédez à notre blog pro et à notre photothèque** pour développer vos outils web et print.

4

BENEFICIER DE LA NOTORIETE DES OUTILS DE COMMUNICATIONS DE L'OTC

VOTRE OFFICE, EN QUELQUES CHIFFRES

FREQUENTATION DANS NOS BUREAUX

+ de 46 000 visiteurs

FREQUENTATION WEB

www.labresse.net

+ de 1 021 262 sessions
+ de 3 500 000 pages vues

LA BRESSE RESERVATION

+550 000 € de CA annuel

EDITIONS

+ de 50 000 guides édités et diffusés
+ de 330 partenaires.



LE ROLE DE L'OFFICE DE TOURISME

QUE FAIT-ON POUR VOUS ET LE TERRITOIRE ?



Mission 1

LA PLUS CONNUE : ACCUEILLIR, RENSEIGNER ET CONSEILLER LES VISITEURS

- accueillir et conseiller les visiteurs au guichet, par téléphone, par mail, via le site Internet et sur les réseaux sociaux
- diffuser les nombreux supports de promotion de l'Office de Tourisme et de ses partenaires
- gérer l'espace accueil et les stocks de documents
- effectuer une veille touristique et exploiter les données statistiques
- collecter et traiter les informations touristiques de nos partenaires pour la mise à jour de notre base de données régionale SITLOR*
- collecter et traiter les avis clients via les questionnaires de satisfaction
- proposer un service de billetterie pour les concerts, spectacles...

LES SERVICES + :

wifi gratuit à l'Office de Tourisme

NOS CHIFFRES CLES

1 077 042 visiteurs renseignés

- Plus de **46 000** clients renseignés au guichet, par téléphone, par mail,...
- Plus de **1 021 262** sessions d'ouvertes sur notre site Internet et **3 513 666** pages vues
- + de **8 000** heures consacrées à l'accueil des visiteurs
- Plus de **50 000** brochures éditées et diffusées
- Environ **1 481** fiches SITLOR gérées sur l'année



Mission 2

PROMOUVOIR NOTRE TERRITOIRE ET NOS PARTENAIRES

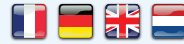
- grâce à notre site Internet **www.labresse.net** traduit en 4 langues (français, allemand, anglais, néerlandais)
- grâce à notre présence sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, TikTok, Twitter)
- grâce à l'édition des brochures touristiques (guide pratique, guide famille, plan de ville, agenda des manifestations,...)
- grâce aux nombreuses relations avec les médias locaux, nationaux et internationaux
- grâce à l'alimentation régulière via SITLOR des sites Internet de nos partenaires institutionnels (SIVU, CDT, ARTGE, Massif des Vosges, Tourisme en France) et commerciaux
- grâce aux marques et labels qui nous permettent d'accroître notre notoriété et gagner en visibilité sur le territoire national (Offices de Tourisme de France, France Montagnes, Stations Vertes, Famille Plus...)
- grâce à la participation à des salons et workshops aux côtés des autres stations des Hautes Vosges et des institutionnels du tourisme
- grâce à l'enrichissement de nos bases de données photos et vidéos



NOS EDITIONS

Le Guide Destination

33 000 exemplaires



Le Guide Hiver

15 000 exemplaires



Le Guide Famille

7 000 exemplaires



Guide des balades, Agendas de manifestations, Plan de ville...

NOS CHIFFRES SUR LE NUMERIQUE



www.labresse.net

3 513 666 pages vues / 1 021 262 sessions

Les réseaux sociaux



22 000 abonnés sur FB

7 639 abonnés sur INSTAGRAM

4 236 092 vues / 8 637 abonnés TIK TOK



Mission 3

COMMERCIALISER L'OFFRE TOURISTIQUE DE NOTRE TERRITOIRE

- produire et commercialiser des produits et séjours touristiques
- accompagner les hébergeurs dans leur démarche de classement
- connaître parfaitement l'offre pour toujours mieux la commercialiser (hébergements, loisirs...)
- gérer au quotidien les biens de + de 200 propriétaires de meublés, hôteliers, chambres d'hôtes, camping,... au sein de la centrale de réservation
- répondre aux sollicitations des clients et préparer les contrats de vente,
- assurer le suivi des dossiers et la satisfaction des clients
- assurer la veille numérique du marché locatif

- Plus de **550 000 € de CA** réalisé à l'année
- Près de **5 000 demandes** enregistrées par le service commercial sur une année



Mission 4

ANIMER LE TERRITOIRE

- organiser les accueils vacanciers
- coordonner la Semaine du Goût sur le territoire et en assurer sa promotion

14 accueils vacanciers et près de **5 000 visiteurs** accueillis





Mission 5

STRUCTURER ET ANIMER LE RESEAU DES PARTENAIRES TOURISTIQUES

*Nous accompagnons
et animons le réseau
des acteurs touristiques...*

en assurant la coordination
et le développement des relations
entre les partenaires du territoire.

> Rencontres du Tourisme,
eductours, blog pro, newsletters...

*Nous sommes le bras armé
« tourisme » de la Communauté
de Communes des Hautes-Vosges*

et force de propositions pour la mise
en œuvre de la stratégie touristique
que nous ébauchons avec vous,
partenaire actif ou futur partenaire
de l'Office de Tourisme.



POUR DEVENIR PARTENAIRE

COMMENT FAIRE ?

Pour devenir un partenaire privilégié de l'Office de Tourisme, rien de plus simple. Prenez connaissance de l'offre de partenariat en page suivante, remplissez votre bon de commande et renvoyez-le ou déposez-le dans un de vos Offices de Tourisme, accompagné d'un extrait Kbis et tout autre document justifiant d'une éventuelle activité réglementée.

Vous avez une question ?

Notre équipe est à votre écoute et à votre disposition pour vous aider dans votre choix.

1



CHOISISSEZ VOTRE CATEGORIE

grâce à une page dédiée à chaque catégorie socioprofessionnelle (*pages 10 à 19*)

2



CHOISISSEZ VOS SERVICES OPTIONNELS

page 20

3



CHOISISSEZ VOS SERVICES OPTIONNELS

ainsi que l'échéancier joint en annexe et déposez le tout accompagné de votre règlement à l'Office de Tourisme **avant le 1^{er} novembre 2023**.

Votre dossier est à déposer ou à envoyer à l'adresse suivante :
Office de Tourisme Communautaire de La Bresse Hautes Vosges -
2A rue des Proyes - 88250 LA BRESSE

Vous pouvez également nous renvoyer vos éléments par mail à Isabelle TUAILLON à partenariat@labresse.net

Pour plus d'infos, vous pouvez également contacter **Isabelle** au **03 29 25 70 05**.



Vous êtes

COMMERÇANT, ARTISAN, PROFESSION LIBERALE, SERVICE Hors destination

Contenu de votre partenariat

- ▶ Mise à jour de votre offre sur le réseau lorrain SITLOR
(informations à transmettre par le partenaire - maximum 1 fiche par partenaire)
- ▶ Présence sur le site Internet www.labresse.net
 - ▶ Parution simple dans le guide pratique
 - ▶ Réception de nos newsletters professionnelles et informations pour les socioprofessionnels
 - ▶ Accès à notre blog « pro »
 - ▶ Invitations aux rencontres du tourisme, aux groupes de travail, aux eductours, etc...
- ▶ Mise à disposition des brochures touristiques de l'OT pour informer vos clientèles
 - ▶ Présence de votre documentation sur les présentsoirs dans les Bureaux d'information touristique (maximisé à 1 flyer ou 1 brochure - pas de carte de visite)
 - ▶ Accès à la photothèque de l'OT
 - ▶ Invitation à participer aux accueils vacanciers

> TARIF DU PARTENARIAT : 180 € TTC

LOCATION DE MATERIEL

Hors destination

Vous êtes



Contenu de votre partenariat

- ▶ Mise à jour de votre offre sur le réseau lorrain SITLOR
(informations à transmettre par le partenaire - maximum 1 fiche par partenariat)
- ▶ Présence sur le site Internet www.labresse.net
 - ▶ Parution simple dans le guide pratique
 - ▶ Réception de nos newsletters professionnelles et informations pour les socioprofessionnels
 - ▶ Accès à notre blog « pro »
- ▶ Invitations aux rencontres du tourisme, aux groupes de travail, aux eductours, etc...
- ▶ Mise à disposition des brochures touristiques de l'OT pour informer vos clientèles
 - ▶ Présence de votre documentation sur les présentoirs dans les Bureaux d'Information (maximisé à 1 flyer ou 1 brochure - pas de carte de visite)
 - ▶ Accès à la photothèque de l'OT
 - ▶ Invitation à participer aux accueils vacanciers

> **TARIF DU PARTENARIAT :** **300 €** TTC



Vous êtes

PARC DE LOISIRS, SITE TOURISTIQUE & DE VISITE, MUSEE...

Hors destination

Contenu de votre partenariat

- ▶ Mise à jour de votre offre sur le réseau lorrain SITLOR
(informations à transmettre par le partenaire - maximum 1 fiche par partenariat)
- ▶ Présence sur le site Internet www.labresse.net
 - ▶ Parution simple dans le guide pratique
 - ▶ Réception de nos newsletters professionnelles et informations pour les socioprofessionnels
 - ▶ Accès à notre blog « pro »
 - ▶ Invitations aux rencontres du tourisme, aux groupes de travail, aux eductours, etc...
- ▶ Mise à disposition des brochures touristiques de l'OT pour informer vos clientèles
 - ▶ Présence de votre documentation sur les présentoirs dans les Bureaux d'information touristique (maximisé à 1 flyer ou 1 brochure - pas de carte de visite)
 - ▶ Accès à la photothèque de l'OT
 - ▶ Invitation à participer aux accueils vacanciers

> **TARIF DU PARTENARIAT :** **300 €** TTC

Liste des communes concernées par le territoire de la CCHV : Basse-sur-le-Rupt, Sapois, Rochesson, Gerbamont, Cleurie, La Forge, Le Syndicat, Ventron, Vagney, Saulkures-sur-Moselotte, Cornimont, Thieffosse, Tendon et La Bresse.

RESTAURATEUR

Hors destination

Vous êtes



Contenu de votre partenariat

- ▶ Mise à jour de votre offre sur le réseau lorrain SITLOR
(informations à transmettre par le partenaire - maximum 1 fiche par partenariat)
- ▶ Présence sur le site Internet www.labresse.net
- ▶ Parution simple dans le guide pratique
- ▶ Réception de nos newsletters professionnelles et informations pour les socioprofessionnels
 - ▶ Accès à notre blog « pro »
 - ▶ Invitations aux rencontres du tourisme, aux groupes de travail, aux eductours, etc...
- ▶ Mise à disposition des brochures touristiques de l'OT pour informer vos clientèles
 - ▶ Présence de votre documentation sur les présentoirs dans les Bureaux d'information touristique (maximisé à 1 flyer ou 1 brochure - pas de carte de visite)
 - ▶ Accès à la photothèque de l'OT
 - ▶ Invitation à participer aux accueils vacanciers

> **TARIF DU PARTENARIAT :** **150 €** TTC



Vous êtes

HEBERGEUR

Hors destination

CONTENU <i>des Packs</i>	<i>Pack COLLECTIFS</i>	<i>Pack MEUBLES</i>
Mise à jour de votre offre sur le réseau lorrain SITLOR (informations à transmettre par le partenaire)	✓	✓
Présence* sur le site Internet www.labresse.net	✓	✓
Réception de nos newsletters professionnelles et informations pour les socioprofessionnels	✓	✓
Accès à notre blog « pro »	✓	✓
Invitations aux rencontres du tourisme, aux groupes de travail, aux eductours, etc...	✓	✓
Mise à disposition des brochures touristiques de l'OT pour informer vos clientèles	✓	✓
Adhésion offerte à notre centrale de réservation	✓	✓
Accès à la photothèque de l'OT	✓	✓

Liste des communes concernées par le territoire de la CCHV : Basse-sur-le-Rupt, Sapois, Rochesson, Gerbamont, Cleurie, La Forge, Le Syndicat, Ventron, Vagney, Saulkures-sur-Moselotte, Cornimont, Thiéfosse, Tendon et La Bresse.



<i>Pack COLLECTIFS</i>	CAPACITÉ	TARIF TTC
HOTEL	De 1 à 10 chambres	186 €
	De 11 à 20 chambres	240 €
	De 21 à 30 chambres	375 €
	De 31 à 40 chambres	624 €
	De 41 à 50 chambres	750 €
	50 chambres et plus	870 €
	Restaurant de l'hôtel (si présent)	63 €
RESIDENCE DE TOURISME/HOTELLIERE	Par appartement	38,40 €
CHAMBRES D'HOTES	De 1 à 10 personnes	120 €
	De 11 à 15 personnes	180 €
CAMPING Capacité = (nombre d'emplacements + nombre locatifs) x 3	- de 500 personnes	375 €
	500 personnes et plus	564 €
HEBERGEMENT COLLECTIF	- de 20 personnes	186 €
	de 21 à 50 personnes	255 €
	de 51 à 90 personnes	375 €
	de 91 à 120 personnes	564 €
	de 121 à 150 personnes	714 €
	+ de 151 personnes	975 €
	HEBERGEMENT INSOLITE (ne pouvant être classé dans une autre catégorie)	de 1 à 20 personnes
	+ de 20 personnes	285 €
<i>Pack MEUBLES</i>	CAPACITE	TARIF TTC
MEUBLE DE TOURISME CLASSÉ	de 1 à 6 personnes	144 €
	7 personnes et +	244,80 €

Les tarifs sont annoncés toutes taxes comprises (TTC).



Vous êtes

PRESTATAIRE D'ACTIVITE

Hors destination

1. Votre KBIS est domicilié sur une des 14 communes du territoire de la Bresse Hautes Vosges.
2. votre activite a lieu sur une des 14 communes du territoire de la Bresse Hautes Vosges.

Contenu de votre partenariat

- ▶ Mise à jour de votre offre sur le réseau lorrain SITLOR
(informations à transmettre par le partenaire - maximum 1 fiche par partenariat)
- ▶ Présence sur le site Internet www.labresse.net
- ▶ Parution simple dans le guide pratique
- ▶ Réception de nos newsletters professionnelles et informations pour les socioprofessionnels
 - ▶ Accès à notre blog « pro »
 - ▶ Invitations aux rencontres du tourisme, aux groupes de travail, aux eductours, etc...
- ▶ Mise à disposition des brochures touristiques de l'OT pour informer vos clientèles
- ▶ Présence de votre documentation sur les présentoirs dans les Bureaux d'information touristique (maximisé à 1 flyer ou 1 brochure - pas de carte de visite)
- ▶ Invitation à participer aux accueils vacanciers
 - ▶ Accès à la photothèque de l'OT

> **TARIF DU PARTENARIAT :** **150 €** TTC

LES SERVICES OPTIONNELS

LES SERVICES	TARIFS (TTC)
Publicité sur l'écran dynamique qui informe la clientèle 24h/24 et 7j/7 (audience annuelle environ 50 000 visiteurs)	Période très haute saison : 60 € / semaine 90 € / quinzaine Période haute saison : 36 € / semaine 45 € / quinzaine
Publicité « coups de cœur » sur la page accueil du site Internet de l'OT (audience annuelle de + de 1M visites)	120 € / semaine 180 € / quinzaine 60 € / semaine suppl.
RDV personnalisé pour une expertise et des conseils en Community Management (outils numériques) - durée 2h	60 €
Encarts publicitaires dans les différents guides édités par l'Office de Tourisme	NOUS CONSULTER

Les tarifs sont annoncés toutes taxes comprises (TTC).

ET LEURS CONDITIONS

ECRAN DYNAMIQUE

L'écran dynamique est installé à l'Office de Tourisme à La Bresse et informe la clientèle 7j/7 et 24h/24.

Avec une audience de près de 50 000 visiteurs comptabilisés, votre annonce disposera d'une excellente visibilité.

LES « COUPS DE COEUR »

WWW.LABRESSE.NET

Avec une audience de plus de 1M de visites à l'année, votre annonce dans la partie « coup de cœur » vous assure une visibilité de tout premier choix. Les textes sont fournis par le partenaire, sous réserve de modifications par l'Office de Tourisme. Selon disponibilités.

RDV PERSONNALISE

La communication numérique évolue à vitesse grand V.

Notre Community Manager, spécialement formé à l'évolution de ces outils numériques, vous apportera de nombreux conseils pour développer votre présence en ligne. Pendant votre rendez-vous de 2 heures, vous apprendrez à poster sur Facebook, à créer facilement un site Internet...



VOS AVANTAGES ET REDUCTIONS

POUR LES HEBERGEURS

Pour tous les hébergeurs partenaires, bénéficiez d'une remise annuelle de **30€** en adhérant à la Centrale de Réservation.

PLUSIEURS MEUBLES ?

Tarifs réduits dès le 2^{ème} logement :
51€ par meublé supplémentaire
de 2 à 6 puis **30€** par meublé
supplémentaire de 7 à +.
(Valable pour un même propriétaire
sur les meublés les - chers.)

POUR LES PARTENARIATS EN COURS D'ANNEE

-50% de remise en cas
d'adhésion en cours d'année
(à compter du 01/09)

NOS AUTRES SERVICES

Service de billetterie pour les
événements avec application
d'une commission unique de **10,80%**
sur les ventes TTC

(application de frais de dossier de 15€, déduit
en cas de ventes supérieures ou égales à 15€).

Pour les manifestations : mise
en place d'une affiche et d'un flyer sur
les panneaux d'affichage des Bureaux
selon place disponible et réservé
aux manifestations ayant lieu sur le
territoire communautaire et selon
cahier des charges.



**BESOIN D'UN CONSEIL
OU D'INFORMATIONS
SUR VOTRE
PARTENARIAT ?**

**N'hésitez pas
à nous joindre,
nous sommes à
votre disposition !**

ISABELLE TUAILLON

☎ 03 29 25 70 05

partenariat@labresse.net

Mentions légales :

Éditeur :

Office de Tourisme
Communautaire de La Bresse
Hautes Vosges
2A rue des Proyes
88250 LA BRESSE
Tél. 03 29 25 41 29
tourisme@labresse.net
www.labresse.net
SIRET : 90903736800018 – APE : 7990Z

Directeur de la publication :

Julie GROB, Directrice

Conception : www.hyogencreation.fr / **MAJ :** OTC

Crédit photos : Michel Laurent, Marc Fulgoni,
Billiotte/Labellemontagne, Bol d'Air, Le Couaroge
MaximeH/La Table d'Angèle, Infra-massif des Vosges,
OTC

Ne pas jeter sur la voie publique.

Reproduction, même partielle, interdite.

Informations arrêtées au 31/08/2023.

**OFFICE DE TOURISME DE
LA BRESSE HAUTES VOSGES**

2A rue des Proyes – 88250 LA BRESSE

☎ +33 (03) 29 25 41 29

TOURISME@LABRESSE.NET

www.labresse.net

LABRESSE
Hautes Vosges